

## PENTHAZ - SERVICE POSTAL À DOMICILE DÈS LE 1ER MARS 2021

## La Poste chez Denner? Bientôt fini

**PENTHAZ** Dès le 1er mars 2021, la filiale en partenariat auprès du Denner Satellite sera remplacée par un service à domicile. Les habitants pourront dès lors effectuer leurs opérations postales sur le pas de la porte.

### La Poste regrette la décision de Denner

Depuis le mois de novembre 2016, les habitantes et habitants de Penthaz avaient la possibilité d'effectuer leurs transactions postales auprès de Denner Satellite. «La Poste a été informée récemment que le partenaire souhaitait résilier son contrat partenariat qui le liait à la Poste pour fin février 2021. La Poste regrette cette décision. Dès lors, et afin de maintenir un service postal de qualité à Penthaz, un service à domicile sera mis en place début mars 2021», commente le Géant Jaune

Le service à domicile numérique rendra possible des opérations postales depuis son domicile. Que



ce soit avec un *smartphone*, un PC ou une tablette: grâce à leur login personnel, les Tartreuses et Tartreux pourront solliciter un facteur ou une factrice début mars pour l'expédition de lettres et de colis, commander des timbres, retirer de l'argent en espèces ou effectuer un paiement de factures. Pour celles et ceux qui n'ont pas la possibilité de commander une prestation du service à domicile en ligne, ils peuvent se procurer un marqueur de commande avec lequel il est possible de sélectionner les différentes

prestations du service à domicile sur une carte d'instruction séparée. «Le Contact Center de la Poste se tient également à disposition de notre clientèle pour toute commande. Grâce au service à domicile, la proximité reste la priorité de la Poste. Une lettre avec toutes les instructions sur ce nouveau service à domicile sera envoyée aux habitantes et habitants de Penthaz quelques jours avant son introduction.»

Informées de cette situation, les autorités municipales ont été asso-

ciées à cette réflexion. Avec ce service, les habitantes et habitants de la commune pourront également retirer leurs envois avisés aux guichets de la filiale de Penthaz. Sur demande, il est également possible de bénéficier d'une deuxième distribution gratuite à un jour déterminé de la semaine pour tous les envois avisés.

### Trajets inutiles évités

«Les clients déclenchent en un seul clic la commande et le facteur ou la factrice passe chez eux à la prochaine tournée de distribution (du lundi au vendredi). Avec le service à domicile numérique, les mandats de prestation se trouvent sur l'appareil mobile du personnel de distribution. Cela évite des trajets inutiles lors de la tournée de distribution. Ainsi, la nouvelle solution à la demande permet à la Poste d'utiliser les ressources de manière plus ciblée, d'éviter les courses à vide et de limiter les émissions de CO2.» ■

## FONDATION PRO-XY - ANTENNE DE MORGES-COSSONAY

# Les proches aidants héros de l'ombre

**RÉGION** L'Enquête Suisse de la Santé de 2017 a mis en évidence que 20% de la population soutient régulièrement un proche pour lui permettre de rester à domicile. Dans le canton de Vaud cela représente environ 68'000 heures par année. Plus de 60% des proches aidants sont encore en activité, de sorte que ce temps consacré à un proche impacte l'équilibre entre sphère professionnelle et privée. Ces «équilibristes du quotidien» se mobilisent pour tout concilier. Pour tenir sur la durée, ils peuvent faire appel à du renfort. La Fondation Pro-XY les soutient, les conseille tout en proposant des relèves grâce à ses 194 collaborateurs.

### Onze antennes régionales

Ces présences permettent au proche aidé de vivre un moment à lui, à son rythme, d'être en contact avec d'autres personnes dans un environnement qui lui est familier. Le proche aidant peut quant à lui se consacrer du temps et se ressourcer. Enfin, cela permet aux deux personnes de maintenir un équilibre dans leur relation et d'envisager un

maintien à domicile durable de qualité.

Les onze antennes régionales interviennent ainsi dans 283 situations pour contribuer à une qualité de vie au quotidien.

En période de pandémie, l'implication des proches aidants est encore plus marquée. Madame Held, proche aidante soutenue par l'équipe Pro-XY de Morges-Cossonay expli-



que: «Pour me protéger et épargner ma maman de la pandémie, j'ai mis en place une organisation routinière dans laquelle les présences de Pro-XY me permettent de me consacrer du temps. Je suis rassurée de savoir ma maman en bonne compagnie et je peux faire du sport.» Elle ajoute: «Ma maman a du plaisir durant les interventions Pro-XY et du coup elle est moins angoissée par la pandémie en fin de journée.»

Elle relève aussi que: «Parfois je me suis

sentie seule face à la situation» et qu'elle éprouvait le besoin de partager et de parler.

Durant la crise sanitaire, la Fondation Pro-XY a non seulement maintenu son activité en appliquant les directives de sécurité de l'Office fédéral de la santé publique, mais elle a développé et déployé un programme de soutien personnalisé spécial COVID-19 financé par la Fondation Leenaards pour les proches aidants et leurs proches. Ce soutien durant la crise sera agrémenté d'un accompagnement sur mesure dans le retour vers la normale. Le site internet [www.pro-xy.ch](http://www.pro-xy.ch) fournit tous les renseignements utiles.

### Hotline gratuite 0800 660 660

En outre, il existe une Hotline gratuite pour les proches aidants au 0800 660 660 gérée par l'association Espace Proches qui répond du lundi au vendredi, de 8h30 à 17h30 (sauf jours fériés) pour des informations sur les aides à disposition, une orientation vers les organismes proposant des aides et du soutien sur mesure à l'aide d'entretiens individuels. ■

COMMUNIQUÉ