

# RAPPORT ANNUEL

2018



# Message du Président

Comme nous ne cessons de le répéter, dans le domaine du soutien aux proches aidants, la croissance a, comme Janus, deux faces.

La première, positive, est celle d'une organisation qui a su en 2018 se faire connaître un peu plus et qui a permis à des personnes réticentes à demander de l'aide, à faire le pas et transgresser un « tabou ». Ceci génère motivation, enthousiasme et énergie parmi les collaboratrices et les collaborateurs de Pro-XY. Nos premiers remerciements cordiaux vont à tous les membres de la famille Pro-XY qui travaillent, en direct ou en support, pour la relève des proches aidants.

Le revers de la médaille, la seconde face de Janus, est que de plus en plus de personnes ont besoin de soutien dans leur quotidien. Ce phénomène sociétaire, lié au vieillissement de la population, a conduit à un besoin croissant de prestations qui nécessite une coordination

toujours plus efficace et efficiente entre les acteurs du dispositif du maintien à domicile. En qualité de partenaires, les Centres Médico-Sociaux vaudois, dont la mission ne permet pas de répondre à l'ensemble des besoins, se coordonnent afin de permettre une prise en charge de situations toujours plus complexes. Nous leur en sommes infiniment reconnaissants.

Un grand merci à celles et ceux qui nous soutiennent par des donations de tous ordres, à savoir vous, lectrices et lecteurs de ce document, vous, fondations donatrices qui continuez à nous aider dans notre action, mais en premier lieu l'Etat de Vaud, notre principal financeur. Et bien entendu un clin d'œil à mes collègues du conseil de fondation qui savent, je l'espère, tout le bien que je pense d'eux !



*Frank Gerritzen - Président*

## Table des matières

---

Message du président	2
Mission	3
Prestations	4
Organisation	6
Compte rendu d'activité 2018	7
Dans les antennes	8
Comptes 2018	10
Rapport de l'organe de révision	12

# Mission

---

## *Double Mission*

Pro-XY favorise la qualité de vie dans le maintien à domicile et soutient, aide et soulage les personnes qui prennent soin d'un proche durablement ou temporairement dépendant et qui souhaite rester à son domicile.

Pour prévenir l'épuisement de ces aidants et leur permettre de se ressourcer un peu, Pro-XY offre du conseil et un service de présence et d'accompagnement à domicile auprès de ces proches.

Par ailleurs, la mission de la Fondation est également de promouvoir le rôle des proches aidants et leur reconnaissance dans notre société.



---

## *Statuts*

Si l'activité a, elle, débuté en 2003 sous l'impulsion de M. Stoll et le soutien de l'Eglise Evangélique Réformée Vaudoise (EERV), Pro-XY est, depuis 2007, une Fondation laïque et indépendante, reconnue d'utilité publique, dont le siège est à Lausanne.

# Prestations

Les prestations de la Fondation Pro-XY sont de deux types. D'une part elle oriente et conseille les proches aidants et d'autre part elle assure des présences à domicile auprès des personnes atteintes dans leur santé, en perte d'autonomie, de manière à libérer leur entourage.

Les conseils peuvent être de natures différentes :

- ▶ *écoute,*
- ▶ *orientation,*
- ▶ *renseignements,*
- ▶ *recherche de solutions en collaboration avec les partenaires pour l'organisation de relève à domicile.*

Pendant la présence des équipiers de Pro-XY, les proches aidants peuvent s'absenter et prendre du temps pour eux-mêmes.

Cette présence peut consister en :

- ▶ *conversation, lecture, écoute,*
- ▶ *sorties de loisirs, promenades,*
- ▶ *accompagnement lors de diverses activités,*
- ▶ *veilles de nuit.*

Le territoire d'action de Pro-XY est réparti en douze antennes régionales, chacune gérée par une coordinatrice. Ces dernières sont des professionnelles du domaine du social ou de la santé. A ce titre, elles orientent, recherchent et développent des solutions pour les proches impactés. Plus largement, elles offrent aux familles un moment privilégié d'écoute, de prise de recul et de soutien concret. En outre, elles coordonnent l'activité des antennes, gèrent les équipes, développent des synergies avec les partenaires de la fondation et contribuent à la collecte de fonds.

---

## ***Pas de soins et pas d'aide au ménage***

Pro-XY n'intervient pas si le besoin des bénéficiaires consiste en une aide au ménage, ou s'il s'agit de donner des soins. D'autres organisations comme les Centres Médico-Sociaux ou Organisations de Soins À Domicile interviennent.



## Exemples de relève de proches aidants

*Mme X. va régulièrement à l'hôpital pour des séances de chimiothérapie : une équipière de Pro-XY s'occupe alors de sa belle-mère jusqu'au retour du mari, en fin de journée.*



*Mme Y. fait ses courses une fois par semaine ; pendant ce temps, un équipier de Pro-XY reste auprès de son mari qui, atteint d'une maladie dégénérative, ne peut en aucun cas rester seul même quelques heures.*



*M. Z., qui s'occupe de sa femme, très dépendante, doit être hospitalisé d'urgence : une aide à domicile vient le matin pour la toilette de l'épouse, sa fille pour le repas, et deux équipières de Pro-XY viennent plusieurs heures tous les après-midis pour l'accompagner dans ses activités et ses loisirs, pendant les deux semaines que dureront l'hospitalisation et la convalescence de M. Z..*

# Organisation

---

## Conseil de fondation

M. Frank Gerritzen, président  
Mme Annick Anchisi, vice-présidente  
Mme Marianne Bahon, membre  
Mme Sonya Butera, membre  
Mme Marie-Thérèse Engelberts, membre  
Mme Pascale Gilgien, déléguée EERV, membre  
M. Félix Gueissaz, membre

---

## Direction

M. Hervé Hoffmann, directeur  
Mme Danielle Nicolier, collaboratrice administrative  
Mme Carole Buttet, collaboratrice administrative  
Mme Claire-Lise Degabriel, comptable (jusqu'au 31 octobre)  
M. Thierry Stierli, comptable (dès le 9 octobre)

---

## Organe de Révision

Fiduciaire Maillard, Lausanne

---

## 12 antennes régionales

<b>Broye</b>	Christine Pages	<b>Lavaux</b>	Anita Dubois Daout
<b>Chablais</b>	Danielle Nicolier Rachèle Bonvin	<b>Morges-Cossonay</b>	Nathalie Baudin (jusqu'au 28.02) Laurence Thueler (dès le 01.03)
<b>Gros-de-Vaud</b>	Laurence Thueler (jusqu'au 30.09) Helen Straumann-McCourt	<b>Riviera</b>	Dominique Pittet
<b>Jura-Nord vaudois</b>	Catherine Desponds	<b>Pays-d'Enhaut</b>	Corinne Vuadens
<b>Lausanne</b>	Marie Facen	<b>Nyon-Terre Sainte</b>	Graziella De Vecchi (jusqu'au 30.09) Elvira Rölli (dès le 01.10)
<b>Ouest lausannois</b>		<b>Genève</b>	

# Compte rendu d'activité 2018

Le volume d'heures de relève a été quadruplé en dix ans avec 34 152 heures prestées en 2018 (+ 13.68%). 28 374 heures ont été réalisées dans le canton de Vaud et 5 778 heures dans d'autres cantons : 2 754.5 à Fribourg (14 situations dans la Broye), 2 217 en Valais (16 situations dans le Chablais) et 896.5 à Genève. Comme l'an dernier, l'Etat de Vaud a assuré un complément de subvention en cours d'exercice.

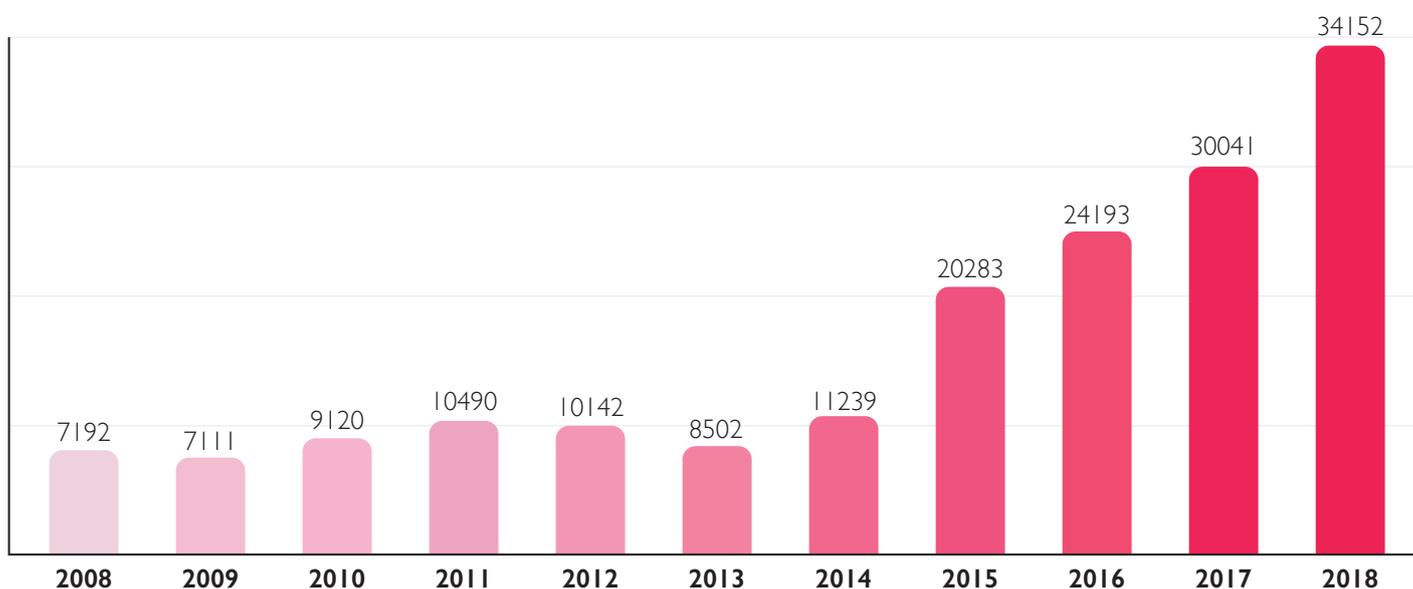
Pro-XY est intervenue dans 423 situations (217 nouvelles). Ce sont donc autant de familles qui ont vu leur situation s'améliorer. Les bénéficiaires sont dans la plupart des cas des femmes (77,2%) à la retraite (91,1%). Seules 144 personnes ont bénéficié d'une prise en charge par les Prestations Complémentaires AVS/AI. Les CMS sont la source de plus de la moitié des situations, ce qui confirme le bon fonctionnement de l'accord de collaboration passé en 2015 avec l'AVASAD. 80% des bénéficiaires ont parallèlement recours aux CMS.

Le nombre d'interventions à domicile ainsi que le nombre d'heures de relève ont augmenté, de respectivement 8,09% et 13,68%.

Les coordinatrices ont consacré près de 1 200 heures d'orientation et de recherche de solutions pour les familles prises en charge.



## Heures de relève



# Dans les antennes (au 31.12.2018)

Antennes	Nombre de collaborateurs	Nombre d'heures	Nombre de situations	Nombre d'interventions	Nombre de proches aidants soutenus	Nombre de bénéficiaires
Broye	23	6925	47	3578	68	49
Chablais	26	3764	39	1798	44	39
Genève	13	896	13	229	8	13
Gros-de-Vaud	16	1 660	35	1 070	28	35
Jura-Nord vaudois	20	2 559	38	1 264	48	38
Lausanne	12	4 735	47	1 588	47	47
Lavaux	25	3 697	60	1 855	97	60
Morges – Cossonay	24	2 594	28	1 140	41	28
Nyon –Terre Sainte	13	1 272	19	516	9	19
Ouest lausannois	8	2 473	25	835	15	25
Pays-d'Enhaut	7	591	13	346	8	13
Riviera	26	2 984	59	1 403	72	59
<b>TOTAL</b>	<b>212</b>	<b>34 152</b>	<b>423</b>	<b>15 622</b>	<b>485</b>	<b>425</b>

Compte tenu du nombre croissant d'heures, de situations et d'interventions, les contacts ont été entretenus avec les Cantons du Valais et de Fribourg pour envisager un soutien financier de notre activité sur leur territoire.

Les discussions avec le Canton de Neuchâtel, et notamment avec NOMAD dans la perspective de la conclusion d'une convention, se sont intensifiées au dernier trimestre, après que Pro-XY ait été invitée à faire une présentation de ses prestations de relève devant la Commission cantonale stratégique pour les proches aidants.

L'antenne de Genève a ouvert le 1er janvier et reçu ses premières situations en mars.

---

## ***Événements et promotion***

Pro-XY s'est fait connaître sur le terrain grâce à différentes actions :

- ▶ *animation d'environ 20 stands sur des marchés ;*
- ▶ *présentation de l'activité de la fondation à l'occasion de 6 rencontres des nouveaux retraités avec leur municipalité ;*
- ▶ *participation à 17 rencontres avec différentes organisations et institutions : centres médico-sociaux (CMS), centres d'accueil temporaire (CAT), associations (Parkinson Genève).*

Pro-XY a participé aux travaux de la Confédération des organisations familiales de l'Union européenne (COFACE) concernant l'équilibre entre la sphère privée et professionnelle des les familles et des proches aidants dans les politiques sociales européennes et suisse.

*Les groupes de soutien ont organisé des repas de soutien à Morges et en Lavaux.*



---

## ***Journée des proches aidants***

Pro-XY s'engage aux côtés d'autres organisations depuis plus de sept ans pour la Journée des proches aidants. Toutes les antennes ont été sollicitées et chacune, dans sa région, a organisé un contact direct avec le public, seule ou en collaboration avec d'autres organisations.

---

## ***Information sur le personnel***

L'effectif de la fondation reste stable. Il est composé de 197 équipiers, 12 coordinatrices et 4 collaborateurs pour le siège. A noter que tous les collaborateurs travaillent à temps partiel.

---

## ***Formation***

Pro-XY a achevé la mise en place du dispositif de formation interne de son personnel entamé en 2016. Une supervision des coordinatrices a eu lieu 4 fois en 2018. Cette démarche était axée sur l'analyse de bonnes pratiques.

En 2018, les collaborateurs ont été au bénéfice de 1 657 heures de formation, que ce soit dans le cadre de ce dispositif, de cours internes ou sous forme de cours externes, contre 1 046 l'année précédente.

# Comptes 2018

---

<b>Actif</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Liquidités	665 729,25	698 163,80
Actifs transitoires et débiteurs divers	328 518,31	292 923,90
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>994 247,56</b>	<b>990 087,70</b>
<b>Immobilisations</b>		
Depôts de garantie	12 661,25	12 660,00
Mobilier	2 133,00	3 200,00
Matériel informatique	0,00	4 200,00
<b>TOTAL IMMOBILISATIONS</b>	<b>14 794,25</b>	<b>20 060,00</b>
<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>1 009 041,81</b>	<b>1 010 147,70</b>

---

<b>Passif</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Fonds étrangers</b>		
Créanciers	235 097,15	158 375,46
Provisions litiges en cours	108 077,65	0,00
Passifs transitoires	8 500,00	4 500,00
Fonds de formation	4 821,10	54 388,45
Fonds de création et de développement	24 000,00	24 000,00
Provision pour frais de communication	0,00	2 000,00
Fonds pour la création de nouvelles antennes	87 526,62	123 317,14
Fonds Marval - Neuchâtel	224 933,64	227 820,24
Fonds pour la création antenne de Genève	0,00	55 000,00
<b>TOTAL FONDS ETRANGERS</b>	<b>692 956,16</b>	<b>649 401,29</b>
<b>Fonds propres</b>		
Capital	30 000,00	30 000,00
Comptes de PP reporté	330 746,41	282 997,54
Résultat de l'exercice	-44 660,76	47 748,97
<b>TOTAL FONDS PROPRES</b>	<b>316 085,65</b>	<b>360 746,41</b>
<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>1 009 041,81</b>	<b>1 010 147,70</b>

---

<b>Produits</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Subvention de l'EERV	36 000,00	40 000,00
Subvention cantonale	778 700,00	597 050,00
Participations aux prestations	848 658,30	758 488,78
Dons	292 955,74	325 044,00
Dons Communes	10 820,00	11 170,00
Dissolution de fonds et provisions	145 244,47	68 370,75
<b>TOTAL DES PRODUITS</b>	<b>2 112 378,51</b>	<b>1 800 123,53</b>

<b>Charges</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
Charges de personnel	1 833 694,69	1 406 591,35
Honoraires juridiques, révision, surveillance des fondations	7 916,55	4 752,00
Conseil et maintenance informatique	27 699,60	22 771,15
Loyers et frais des locaux	38 398,75	32 652,05
Télécommunications et affranchissements	28 145,25	26 009,65
Communication	65 737,70	97 665,62
Frais de recherche de fonds	16 734,15	15 562,75
Frais généraux et d'administration	31 862,70	23 599,54
Frais financiers nets	1 400,64	1 152,35
Attributions à des fonds et provisions	0,00	98 218,20
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>2 051 590,03</b>	<b>1 728 974,66</b>
AMORTISSEMENTS	5 267,00	23 400,00
RESULTAT EXCEPTIONNEL*	100 182,24	0,00
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE</b>	<b>-44 660,76</b>	<b>47 748,87</b>

\*suite à provisions pour plainte pénale

# FIDUCIAIRE MAILLARD S.A.

Fondation Pro-xy, Lausanne  
Fondation suisse pour les proches-aidants

---

## Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint

---

Monsieur le Président,  
Mesdames, Messieurs,

En notre qualité d'organe de révision, nous avons vérifié les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de votre Fondation pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2018.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil de Fondation, alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre révision a été effectuée selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans la fondation contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Par ailleurs, nous avons pris connaissance des événements particuliers survenus en 2018 et en 2019 et des incidences de ces événements sur les comptes annuels. Des informations à ce sujet figurent au passif du bilan, dans le compte de résultats ainsi que dans l'annexe. Les risques liés à ces événements ont été identifiés et estimés ; les provisions y relatives ont ainsi été constituées dans les comptes 2018 pour un total de CHF 108'077.65. L'exercice 2018 présente un excédent net de dépenses de CHF 44'660.76 reporté à nouveau.

Lors de notre contrôle et compte tenu des correctifs comptables ci-dessus, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

L'Organe de révision :

**Fiduciaire MAILLARD S.A.**

  
Olivier Maillard  
Expert-comptable diplômé  
Expert-réviseur agréé

**Annexes** : bilan, compte de résultat et annexe aux comptes au 31 décembre 2018

Lausanne, le 20 septembre 2019

Pont Bessières 3, Case postale 6212, 1002 Lausanne – Tél. 021.340.72.72 - Fax 021.340.72.70  
E-mail : [olivier.maillard@maillard.ch](mailto:olivier.maillard@maillard.ch)

 Membre d'EXPERTSuisse

---

## Financiers

Service des Assurances Sociales et de l'Hébergement (SASH)

Eglise Evangélique Réformée du Canton de Vaud (EERV)

Teamco Foundation Schweiz

Fondation Yves et Inez Oltramare

---

## Donateurs (dons de 10 000.- francs et plus)

Fondation W. et E. Grand d'Hauteville

Fondation Philanthropique Jules Rey

Commission cantonale fribourgeoise de la Loterie Romande

Fondation Juchum

Nous remercions tous les donateurs privés et publics ainsi que les groupes de soutien pour leurs contributions, dons et legs.



021 646 83 93  
pro-xy@pro-xy.ch  
www.pro-xy.ch  
CCP 17-773 853-8

fondation  
**PROXY** la fondation  
suisse pour les  
proches aidants